



世界にひとつ。
あなたにひとつ。

558

とくぎんJCBビジネスデビット サービスガイド

はじめに	P.02
MyJCBのご利用について	P.05
とくぎんJCBビジネスデビットのご利用について	P.07
スマホ決済のご利用について	P.13
JCBのビジネスサポート	P.14
JCBの各種サービス	P.15
ORIGINAL SERIESサービス	P.17
各種お問い合わせ	P.19



※本誌に記載のサービス等は、予告なく変更・終了となる場合があります。またカードにより適用されるサービスは異なります。

※原則として、本誌に記載されているトモニカードの各種情報等は2026年2月現在、JCBの各種料金・金額、各種情報等は、2025年12月現在のものです。また、掲載されている写真・画像などはイメージです。



570055800

2026年第1版 000000-000-0000(000.0)TC

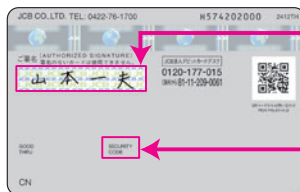
Debit Card Service Guide

2608

はじめに

ご利用の前にサインを!

とくぎんJCBビジネスデビットが届いたら、裏面をご覧ください。署名欄がある場合は、署名欄に直筆でサインをしてください。



署名欄に
サインをする

セキュリティコード

カード裏面(イメージ)

※ご署名のないカードを紛失・盗難により不正使用された場合、損害額は補償されません。

暗証番号について

ICカード対応端末機設置加盟店でのご利用時や海外現地通貨引き出しサービスのご利用時は4桁の暗証番号が必要です。照会・変更方法は次のとおりです。



	方法
照会	・会員専用WEBサービス「MyJCB」にて暗証番号下2桁が確認可能
変更	・トモニカード窓口での変更届記入 ・変更届の郵送受付(トモニカードへご連絡ください)

※暗証番号を変更する場合は、新しいカード番号での再発行となります。

次の注意事項をお読みください

カードの紛失・盗難の際には

直ちにトモニカードおよびJCB紛失盗難受付デスク(P.19)までお届けください。不正に使用された場合の損害をお届けいただいた日から60日前までさかのぼり補償します。ただし会員の方に会員規約違反や故意または過失等がある場合は補償の対象となりません。 ※補償の対象は、とくぎんJCBビジネスデビットご利用分のみです。 ※カードの再発行には手数料(1,100円/税込)がかかります。

カードの貸し借りは厳禁

他人に貸したカードおよびカード情報が第三者に不正使用された場合、そのお支払いの責任は会員の方が負うことになります。ご家族でもカードの貸し借りおよびインターネット通販等でのカード情報の使用はおやめください。

カードの取り扱いにご注意ください

カードを折り曲げたり、傷つけたりすると利用できなくなる場合があります。また、携帯電話や鞆のマグネットなどの磁気 に近づけないでください。

カードのご利用は計画的に

お支払いが遅れてしまいますと、カードが利用できなくなる場合があります。

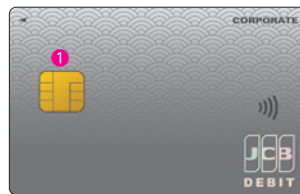
不正使用防止のためにご協力ください

JCBでは不正検知システムを用いて、不正使用防止に努めています。第三者による不正使用の可能性が高いと判断した場合、事前の通知なしにカードのお取り引きを一時的に保留とし、お電話やメールでご連絡することがあります。

カード券面の見方について

お客様のお名前が間違いなく印字されているかご確認ください。

カード表面(イメージ)



カード裏面(イメージ)



- ①【ICチップ】ICチップは必要以上に力を加えたり、カードを曲げたりした場合、破損することがあります。(カードの種類により一部ICチップがないカードがあります。)
- ②【磁気ストライプ】カードの両面には情報処理用の磁気ストライプが入っています。カードを折り曲げたり磁気 に近づけないようご注意ください。
- ③【カード番号】カード番号はカードご使用者1名ごとに異なり、各種お申し込みやお問い合わせの際に必要です。
- ④【有効期限】カードの有効期限を月/年(西暦下2桁)で表示しています。
- ⑤【貴社名】貴社名が英文字で表示されます。

ご利用可能時間

本カードは24時間365日利用できます。

お支払いについて

とくぎんJCBビジネスデビットは、ご利用代金をお客様の指定する預金口座から、原則即時引き落としするカードです。ただし、一部のご利用店舗では、ご利用店舗の都合により後日の引き落としとなることがあります。

取消・返品について

取消・返品の場合は、ご利用店舗からの情報を確認後、お客様の口座に返金します。ご利用店舗および当行の処理方法によっては、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

カード有効性確認の引き落としについて

一部の加盟店では、カードの有効性(カードが使えるかどうか)の確認のために、11円・100円・200円などの利用していない金額で引き落としをする場合があります。この場合、加盟店での返金処理後すみやかに返金されますが、加盟店の処理方法などによっては返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

利用できなかった場合でも引き落としされるケースについて

一時的な回線トラブルや端末機の誤操作*などにより、利用できなかった場合でも、引き落としとなることがあります。この場合、加盟店では返金対応ができないため、詳細はJCB法人デビットカードデスク(P.19)までお問い合わせください。通常はすみやかに返金されますが、一部、返金に最大2ヵ月程度かかる場合があります。

*端末機にカードを差して行う「ICカード」取引において、お取引完了前にカードを抜くとエラーとなります。お客様ご自身でカードの挿入・抜き取りを行う場合は、抜き取りのタイミングにご注意ください。

その他、お支払いに関するよくあるご質問をJCBブランドサイトに掲載しております。
JCBブランドサイト <https://www.jcb.jp/products/jcbdebit/faq/>



MyJCBのご利用について

会員専用WEBサービス「MyJCB」は、パソコンやスマートフォンからカードご利用代金明細の確認やご利用限度額の変更などができる便利なサービスです。



ご利用方法

STEP1

MyJCB登録・ログイン画面

(<https://my.jcb.co.jp/Login>)へアクセスします。



STEP2

「MyJCB ID・パスワードのお知らせ」(郵送)をご用意のうえ、MyJCB ID・パスワードを入力しログインしてください。

オンライン入会でお申し込みの方は、判定状況確認画面でMyJCB ID情報をご確認ください。

※MyJCB ID情報等が不明の場合には、「新規登録/再登録の方」より必要情報を入力してください。

※MyJCB ID・パスワード情報はログイン後、変更可能です。

※MyJCB IDはお申込み法人(法人専用ID)とカード使用者(カード使用者専用ID)毎に発行されます。

STEP3

「お客様情報の照会・変更」からメールアドレスを登録してください。メールアドレスを登録すると、JCB法人デビットを利用するたびに利用通知メールをお送りします。また不審な利用を検知した場合にもお知らせするため、便利で安全にカードを利用できます。

※利用通知メールの詳細はP.10をご覧ください。

※お持ちのカードによって、一部利用できないサービスがあります。

MyJCBでできること

カードご利用代金明細の確認

カードご利用代金明細は、MyJCBの「カードご利用代金明細照会」にてご確認ください。

ログインしたIDで確認できる範囲が異なります。

法人専用ID:全カード使用者のご利用代金明細の確認が可能

カード使用者専用ID:カード使用者単位でのご利用代金明細のみ確認が可能

※とくぎんJCBビジネスデビットは「カードご利用代金明細書」が郵送されません。

明細の種類	表示内容
JCB法人デビットご利用代金明細	JCB法人デビットご利用取引の明細
JCB法人デビット差額取引分・その他ご利用明細	JCB法人デビットのご利用にあたって発生した差額、年会費・再発行手数料、一部サービス利用料等

ご利用限度額の照会・変更

「使いすぎが心配…」と思ったとき、「今回はもう少し使いたい!」と思ったときなど、とくぎんJCBビジネスデビットのご利用限度額をすぐに変更できます。

MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」から変更可能です。

※ご利用限度額の詳細はP.11をご覧ください。

その他(一例)

・おしらせメールの配信設定

※おしらせメールの詳細はP.10をご覧ください。

・キャンペーンの登録・参加状況の照会

・利用通知メールの配信設定

※お持ちのカードにより利用できないサービスがあります。

※MyJCBに登録すると、本人認証サービス「3Dセキュア(J/Secure™)」に自動的に登録されます。本サービスは、無料で利用できます。

JCB法人デビットのご利用について

ショッピングでのご利用方法について

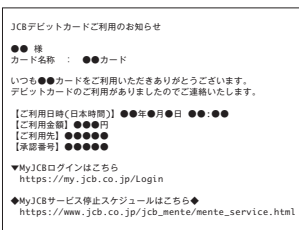
①お買い物の際にカードを提示し、「JCBカードの1回払いで」と伝えます。



②暗証番号を入力します。

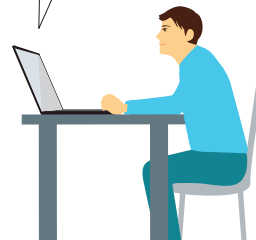


③「利用通知メール」が届きます。



※メールはイメージです。

④ MyJCBでご利用代金明細を確認します。



※画面はイメージです。

JCBのタッチ決済

タッチ決済対応マークが表示されているJCBカードをお店の端末にかざすだけでお支払いが完了します。

ご利用方法

右の「タッチ決済対応マーク」のあるJCB加盟店で利用できます。

お支払いの際は、「JCBのタッチ決済で!」または「JCBで!」とお伝えください。

タッチ決済対応マーク



特徴

- ・サイン不要*で簡単・スピーディー
- ・日本だけでなく海外でも使える
- ・セキュリティ技術による高い安全性

*一定金額以上のお支払いの場合は、サインまたはICカードの挿入と暗証番号入力等の本人確認が必要となることがあります。

詳しくは右の2次元バーコードを読み取り、ご確認ください。



海外現地通貨引き出しサービス

とくぎんJCBビジネスデビットで、世界の主要空港・都市・観光地などにあるATM・CDで現地通貨を引き出せます。

ご利用にあたっての注意点

とくぎんJCBビジネスデビット用の暗証番号をご確認ください。

海外渡航前に、必ず預金残高をご確認ください。

海外における預金のお引き出しの目的は、外国為替および外国貿易法、およびその関連法律上の許可または届出を要しない範囲の滞在費等に限定されます。(現地での宿泊費、交通費、食事代、身の回りの品、お土産物の購入費、学費、医療費等)

ATM・CDのお引き出し手数料

1回のご利用につき110円(税込)

※一部ATM・CDにおいて、別途現地金融機関所定の使用料がかかる場合があります。

為替レートについて

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(3.0%)を加算したもので円貨換算いたします。

ATM・CDについて

国・地域や機種によってATM・CDの操作方法・画面表示が異なります。

ATM・CDの機種により、一度にお引き出しいただける上限金額が異なります。

海外利用時の注意点

お買い物の際の利用方法は国内と同じです。

海外でのご利用については、JCBが定める基準レートに当行所定のレート(3.0%)を加算したもので円貨換算します。

①ご利用時のレートで一時的に引き落としします。

②後日ご利用店舗からの売上データがJCBに到着した際に、利用時からの為替変動による差額の引き落とし、または返金を行います。

〈例〉海外で\$100のお買い物をされた場合

①	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
ご利用時	 \$100をご利用	 換算レートが \$1=¥100の場合	ご利用金額を 「引き落とし」 徳島大正銀行 ¥10,000を引き落とし

▼ ご利用から数日後

②	海外のご利用店舗	JCB	預金口座
売上確定 データ到着時 (差額が発生 した場合)	 \$100の売上確定 データ送付	 換算レートが \$1=¥105の場合	為替変動による差額を 「引き落とし」「返金」 徳島大正銀行 ¥10,500と¥10,000の 差額である¥500を 追加引き落とし

※現地の通信事情により店頭でお待たせしてしまう場合があります。

※「JCBカードご利用控え」は必ず保管し、ご利用代金明細と照合してください。ご利用内容と異なった請求があった場合の反証書類となります。

※海外現地通貨引き出しサービスをご利用の場合も同様となります。

インターネットショッピングでのご利用方法について

①ショッピングサイトで商品を選択します。

②お支払い方法で「クレジットカード」を選択します。

※ブランドを選ぶ必要がある場合は「JCB」を選択してください。

※「デビットカード」の選択肢がある場合は「デビットカード」を選択してください。

③とくぎんJCBビジネスデビットのカード番号・有効期限を入力します。

④決定・注文確定などのボタンをクリックします。

※本人認証サービス[3Dセキュア(J/Secure™)]のご登録がある場合は、必要に応じて認証画面へ進みます。

⑤ショッピングサイトでのお支払い処理が終わると「カードご利用通知」メールが届きます。

⑥MyJCBでご利用代金明細を確認します。

メール通知について

MyJCBにご登録のメールアドレスに、ご利用に伴い発生した引き落としや返金に関するメールをお送りします。ご利用状況や利用できなかった理由がわかり安心です。万が一の不正利用の早期発見にもつながります。

メールの種類	送信先	メールをお送りするタイミング	メールタイトル
カードご利用通知	法人専用ID カード使用者 専用ID	ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用があった場合。	「JCBデビットカード ご利用のお知らせ」
		ショッピングや、海外現地通貨引き出しサービスのご利用ができなかった場合。	「JCBデビットご利用 不可のお知らせ」
差額発生通知	法人専用ID	お取引の際に引き落としされた金額と、確定金額に差異があった場合。	「JCBデビットご利用分・ ご利用明細更新の ご案内」
		お取引の際に引き落としがなく、後日加盟店から売上が計上された場合。	
差額引き落とし 不能通知		差額振替分が引き落とし・入金できなかった場合。	「JCBデビットご利用代金 振替処理不能のご案内」
請求確定通知		月次でのご請求金額が確定した場合。 (例)・年会費 ・再発行手数料 ・即時でのお引き落としができなかったもの	「JCBデビット ●●●●年●月●日分 お振替内容確定の ご案内」

- ※カード使用者専用IDは「カードご利用通知」のみ送信されます。
- ※メールの配信要否については、請求確定通知を除きMyJCBにて変更できます。
- ※システムの計画停止等、一部メール配信が遅れる場合があります。
- ※一部の加盟店でのご利用時に「カードご利用通知」が届かない場合があります。
- ※回線トラブルなどにより、当行またはJCBにてご利用不可原因を特定できない場合は、「カードご利用通知」の「JCBデビットご利用不可のお知らせ」は届きません。
- ※ドメイン指定などの受信制限を設定されている場合には、下のドメインからのメール受信ができるよう事前にパソコン・スマートフォン・携帯電話の設定を行ってください。
・・・@qa.jcb.co.jp

おしらせメールについて

MyJCBから「おしらせメール」の配信登録をすると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。

とくぎんJCBビジネスデビットが利用できない場合

とくぎんJCBビジネスデビットが利用できない場合は、次のような原因が考えられます。

利用ができない原因	ご対応方法
預金残高不足の場合	預金残高を確認のうえ、ご入金ください。
ご利用限度額を超えている場合	ご利用限度額を超えた場合、利用できません。詳細は下をご参照ください。
当社やJCBが利用を制限している場合	一部のお店ではとくぎんJCBビジネスデビットを利用できません。詳細は当社WEBサイトをご確認ください。
カードや預金口座が利用できない状態となっている場合	カードや預金口座の契約状態などにより、利用できない場合があります。詳細は当行までお問い合わせください。
暗証番号が誤っている場合	正しい暗証番号を入力の上、再度ご利用ください。暗証番号が不明な方は、P.2をご確認ください。
インターネットショッピング等で入力した情報が誤っている場合	セキュリティコード・有効期限など、入力した内容が誤っていないかを確認のうえ、再度ご利用ください。
1回払い以外が指定された場合	とくぎんJCBビジネスデビットは1回払い以外は利用できません。「JCBカードの1回払い」を指定のうえご利用ください。

ご利用限度額について

とくぎんJCBビジネスデビットは、原則ご登録口座の預金残高の範囲内で利用できますが、お客様に安心して利用いただくため、ご利用限度額を定めています。預金残高の範囲内かつご利用限度額の範囲内で利用できます。

※一部の加盟店でのご利用時に、預金残高を超えてJCB法人デビット取引が成立する場合があります。この場合は当行が立て替え、加盟店に支払います。すみやかに当行へ立替金をお支払いください。

ご利用限度額は、MyJCBの「ご利用限度額の照会・変更」にて、確認・変更できます。

- ※法人専用IDでは各使用者のご利用限度額の照会・変更ができます。
- ※代表者以外のカード使用者専用IDでは変更できません。

ご利用限度額

		初期設定額	設定可能上限額
国内ショッピング	1回あたり	100万円	1千万円
	1日あたり	100万円	1千万円
	1ヵ月あたり	1億円	1億円
海外ショッピング	1回あたり	100万円	1千万円
	1日あたり	100万円	1千万円
	1ヵ月あたり	1億円	1億円
海外現地通貨 引き出し	1回あたり	10万円	30万円
	1日あたり	10万円	30万円
	1ヵ月あたり	100万円	100万円

とくぎんJCBビジネスデビットのご利用には、所定の年会費が必要となります。お支払いは、とくぎんJCBビジネスデビットご利用代金のお引き落とし口座より自動引き落としとなります。

券種	年度	本会員	カード使用者
ゴールドカード	—	11,000円(税込)	3,300円(税込)
一般カード	初年度	無料	1,375円(税込)
	2年目以降	1,375円(税込)	

引き落とし日

初年度	カード有効期限月の翌月10日(休日の場合は翌営業日)
2年目以降	カード有効期限月の3ヵ月後の10日(休日の場合は翌営業日)

※引き落とし日の前月下旬に、MyJCBにご登録のメールアドレスに「請求確定通知」メールをお送りします。

2年目以降の年会費無料条件について(一般カードのみ)

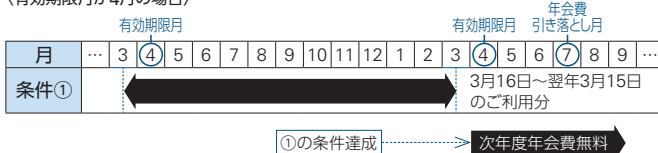
次の条件を満たした場合は、次年度年会費が無料になります。

①年間のショッピングご利用合計金額が10万円(税込)以上

①の対象期間

有効期限月の前月16日～翌年の有効期限月の前月15日のご利用分

〈有効期限月が4月の場合〉



〈ご注意〉

- ・①は、加盟店からの売上情報に基づくため、口座引き落とし日とは異なる場合があります。
- ・売上処理のタイミングにより、対象期間のご利用であっても、対象期間に含まれない場合があります。

従業員の皆様には使用者カードをどうぞ

JCB法人デビットのサービスを、従業員の皆様も利用できます。

- ・申し込み対象:本会員の所属する法人の役員または従業員
(中学生を除く15歳以上)
※申し込み人数や申し込み対象について、詳しくはお問い合わせください。
- ・使用者カードのご利用代金ならびに年会費は法人(個人事業主)口座からの引き落としとなります。

入会申込書の請求・お問い合わせ:

お近くの徳島大正銀行の窓口またはトモニカードまで。

スマホ決済のご利用について

とくぎんJCBビジネスデビットをスマートフォンに設定すると、QUICPay+™ (クイックペイプラス) またはJCBのタッチ決済として使うことができます。

※QUICPay+とは、お店の端末にカードやスマートフォンなどをかざすだけでお支払いが完了する「簡単・便利」な支払い方法です。詳しくはこちら <https://www.quicpay.jp/>

Apple Pay

Apple Payは、iPhoneを使って、簡単に安全に支払いができる方法です。

とくぎんJCBビジネスデビットのApple Payへの追加方法は、

JCBカードサイト

(<https://www.jcb.co.jp/ways-to-pay/mobile/apple-pay/index.html>)をご確認ください。



Google Pay™

Google Pay は、Android™ スマートフォン
などで利用できる、簡単でスピーディーな
Google の支払いサービスです。

とくぎんJCBビジネスデビットの Google Pay への追加方法は、

JCBカードサイト

(<https://www.jcb.co.jp/ways-to-pay/mobile/google-pay/index.html>)をご確認ください。



ご利用方法

とくぎんJCBビジネスデビッ
トを設定したApple Pay、
Google Pay は、日本全国
のQUICPay+マークまたは



タッチ決済対応マークのあるお店で利用できます。QUICPay+マークのあるお店では「クイックペイで」、タッチ決済対応マークのあるお店では「JCBで」と店頭でお伝えください。

※Apple Payを利用するには最新バージョンのiOSが必要です。Apple Payに対応しているデバイスについては<https://support.apple.com/ja-jp/102896>をご覧ください。 ※Appleのロゴ、Apple Pay、iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。 ※iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。 ※Google Payのご利用には、Google ウォレット™ アプリのダウンロードが必要になります。 ※Google ウォレットに対応する Android OS のバージョンは、Google ウォレットのサポートページでご確認ください。(<https://support.google.com/wallet/answer/13314575>) QUICPay+を利用するには、おサイフケータイ® 対応のデバイスが必要です。 ※Google、Android、Google Pay、Google ウォレットは Google LLC の商標です。 ※おサイフケータイは、株式会社NTTドコモの登録商標です。

JCBのビジネスサポート

貴社ビジネスをサポートするサービスをご紹介します。

JCBギフトカード・JCBプレモカード

JCBでは、さまざまな用途で利用できる便利な商品券を取り扱っています。

〈JCBギフトカード〉

百貨店・スーパーマーケット・レストラン・ホテル・ゴルフ場など、全国100万店以上のJCBギフトカード取扱店で利用できます。

〈JCBプレモカード〉

JCB PREMO加盟店で利用可能な、使い切り型のプリペイドカードです。



販売券種

- ・JCBギフトカード…1,000円券・5,000円券
- ・JCBプレモカード…500円券(販売価格800円)～20,000円券(同20,300円)

※取り扱いの変更となる場合があります。

ご購入・詳細

JCBギフト

検索

してください。

携帯電話・スマートフォンはこちら →



JCBプレモ

検索

してください。

携帯電話・スマートフォンはこちら →



JCBトラベルデスク

JCB会員専用の旅行会社・JCBトラベルでは、往復の国際・国内航空券や、JR券とホテル宿泊がセットになったおトクなプランなど、出張旅行におすすめのプランをご用意。予約・手配はお電話で承ります。

詳しくはこちら <https://www.jcbtravel.co.jp/>

お問い合わせはJCBトラベルデスク(P.19)まで

じゃらんコーポレートサービス

国内最大級の宿泊予約サイトである「じゃらんnet」で提供している宿泊プラン他、法人限定の安価なシークレットプラン「JCS限定プラン」を提供。これにより「出張コスト削減」を実現します。

福利厚生倶楽部

国内外の宿泊施設や育児・介護サービス、健康管理など、10万アイテム以上の福利厚生メニューが会員価格で利用できます。

※ご利用にあたっては事前登録が必要です。詳しくは、JCBカードサイトの「福利厚生倶楽部のご利用・資料のご請求フォーム」から資料請求してください。

〈提供〉株式会社リロクラブ

お問い合わせ

株式会社リロクラブ(RELO CLUB) 福利厚生倶楽部 資料請求担当

03-3225-1730 9:00AM～5:00PM 土・日・祝休

JCBの各種サービス

JCB PLAZA

「JCB PLAZA」は、海外に設置されたサービス窓口です。JCB加盟店のご予約や観光に関するお問い合わせをJCB PLAZAスタッフが日本語で承ります。

「JCB PLAZA ラウンジ」・「JCB PLAZA」共通サービス内容

- ・ご案内／JCB加盟店情報、JCB優待情報、観光情報
- ・ご予約^{*1}／ホテル、レストラン、オプションツアー、各種チケット など
- ・サービス／Wi-Fi無料利用、とくぎんJCBビジネスデビットの紛失・盗難時のサポート^{*2}

^{*1} 代金をJCBカードでお支払いされることを条件として手配します。

^{*2} とくぎんJCBビジネスデビットは、JCB PLAZA ラウンジおよびJCB PLAZAでの緊急再発行は利用できません。

※ご来店・お電話の際は、必ずJCBカードをご用意ください。

※居住国からは利用できません。

※JCB PLAZAについて詳しくは、JCBブランドサイト(<https://www.jcb.jp/services/plaza/index.html>)をご確認ください。

海外旅行情報サイト

海外旅行に役立つおトクな優待情報や、現地在住スタッフ発のおすすめ最新情報などをご紹介しますWEBサービスです。

海外旅行情報サイト

<https://tabilover.jcb.jp/>



JCBプラザコールセンター（海外）

海外旅行中の万が一の事故や緊急トラブル時に電話で相談できるサービスです。ケガや病気の際の病院案内のほか、とくぎんJCBビジネスデビット・パスポートの紛失・盗難など、海外での不慮の事故やトラブルに日本語・英語でサポートします（24時間・年中無休）。

〈提携先〉株式会社JTBグローバルアシスタンス

※居住国からは利用できません。

※JCBプラザコールセンター（海外）連絡先一覧およびご利用方法・条件は、JCBブランドサイト（<https://www.jcb.jp/services/hotline24.html>）で確認できます。

J-POINT

とくぎんJCBビジネスデビットの毎月のご利用合計金額200円（税込）ごとに1ポイントたまり、ネットショッピングでそのまま利用できるほか、お支払い金額に充当できます。

※ポイントは月合計額で換算し、小数点以下は切り捨てとなります。

※年会費、電子マネーチャージなど一部のご利用分はポイント付与の対象となりません。

ポイントの有効期限

ゴールド会員	一般会員
3年間（36ヵ月）	2年間（24ヵ月）

※有効期限が過ぎたポイントから1ヵ月単位で失効となります。

※各種キャンペーンなどで獲得したボーナスポイントも対象です。



J-POINTモール

ネットショッピングでポイント最大20倍！

J-POINTモールを経由してお買い物をするだけで、おトクにJ-POINTがたまります。MyJCB ID・パスワードでログインのうえ、ご利用ください。

詳しくはこちら <https://j-pointmall.jcb.co.jp/index.html>



ORIGINAL SERIESサービス

J-POINTパートナー

ORIGINALシリーズ対象のとくぎんJCBビジネスデビットを利用するといつものお店でポイント最大20倍！

お気に入りのお店を登録するだけで、おトくにJ-POINTがたまります。さらに海外でのご利用もおトク！

J-POINTパートナー（一部抜粋）



総合オンラインストア「Amazon.co.jp」での利用でJ-POINT3倍！

※Amazon、Amazon.co.jpおよびこれらのロゴは、Amazon.com, Inc.またはその関連会社の商標または登録商標です。



ビックカメラ／ビックドラッグでの利用でJ-POINT2倍！

事前にポイントアップ登録が必要です。優待店により特典・条件等が異なります。最新情報はJ-POINT/パートナーサイト（<https://j-pointpartner.jcb.co.jp/index.html>）をご確認ください。

※記載の内容は、2025年7月現在のものです。

MyJCBの登録でおトクなサービス・情報をご案内

MyJCBに登録し、「おしらせメール配信」を登録すると、JCBのサービスやキャンペーン、チケット情報、加盟店情報などが受け取れます。

サイバーリスク総合支援サービス・保険付帯

JCB法人カード専用サイバーセキュリティデスクがサポートします。トラブル発生時の電話相談サービスや簡易リスク診断などのサービスを所定の条件を満たすと利用できます。また、サイバー攻撃等によって発生した事故に起因して、法律上の損害賠償責任を負担することによる損害を一定の範囲で補償します。

詳しくはJCB ORIGINAL SERIESのサービスご案内サイトをご確認ください。

一般カードにも旅行傷害保険が適用されます

ゴールド法人カードに加えて一般カードにも所定の条件を満たすとカード付帯保険が適用となります。「①MyJチェックのご登録」と「②事前にJCBカードで旅行費用などのお支払い」の2つの条件を満たした場合、旅行中に起きた事故や病気、ケガなどを最高3,000万円まで補償します。

ショッピングガード保険(海外)

海外所在のJCB加盟店にてとくぎんJCBビジネスデビットで購入した物品の、偶然の事故による破損・盗難などの損害を購入日から90日間、年間最高100万円まで補償します。ただし、カードご利用額を限度とします。

(自己負担額:1事故につき1万円)

※一部の商品および配送中の事故は補償の対象となりません。

※上の保険の内容は概要を説明したものであり、実際の保険金のお支払い可否は、普通保険約款および特約に基づきます。また、事故の内容によっては補償の対象とならない場合があります。

※カードにより補償内容が異なる場合があります。

※保険内容については、MyJCBにログインし、メニュー画面の「各種お申し込み・購入」より「保険のご案内(JCBのほけん)」にて、ご確認ください。

※一部、掲載されていないカードがあります。

MyJCBはこちら



各種お問い合わせ

とくぎんJCBビジネスデビットのサービスのお問い合わせは

「JCB法人デビットカードデスク」9:00AM～5:00PM 日・祝・年末年始休
0120-177-015

海外からは、81-11-209-0061へおかけください。

カードの紛失・盗難の際には

〈国内〉必ず①と②の2カ所にご連絡ください。

①トモニカード 088-624-2244 9:00AM～5:00PM 土・日・祝・年末年始休
ナクシタラ オハヤメニ

②「JCB紛失盗難受付デスク」0120-794-082 24時間・年中無休
携帯電話からも利用できますので、電話番号のメモリー登録をおすすめします。

〈海外〉JCB PLAZA、またはJCB紛失盗難受付デスクへご連絡ください。

※海外からのご連絡先は、JCBカードサイトをご覧ください。またご帰国後、トモニカードへ必ずご連絡ください。

ご出張・ご旅行に関するお問い合わせは

「JCBトラベルデスク」受付時間 10:00AM～6:00PM 日・祝・年末年始休

東京 0120-950-347 大阪 0120-950-348

※愛知県・岐阜県・富山県から西にお住まいの方は大阪へ、それ以外の方は東京へお電話ください。

※上のフリーダイヤルにおかけになると自動音声でご案内します。ガイダンスに従ってメニュー番号をご入力ください。

※JCBトラベルからお客様へご連絡する際の発信者番号は上のフリーダイヤルとなります。

お電話の際は、とくぎんJCBビジネスデビットをご用意のうえ、カード名義の会員ご本人様より直接ご連絡ください。

※お客様との通話は、電話サービス向上のため、録音させていただく場合があります。

※お客様の所属されるカード発行会社名、および連絡先はお持ちのカード裏面に記載しています。