

## ○加盟店業務におけるお客様情報の取扱いについて

当社は、個人情報保護に関する法律に基づき、加盟申し込み、加盟契約いただいた法人、個人のお客様情報を次の範囲でお預かりし取り扱います。

### 1. 当社が収集・利用する情報

- (1) 法人の名称、所在地、郵便番号、電話番号、代表者の氏名、住所、生年月日、電話番号等お客様が加盟申込み時及び変更時に届け出た事項。
- (2) 加盟申込日、加盟日、C A T番号、取扱商品、販売形態、業種等のお客様と当社の取引に関する事項。
- (3) お客様のカードの取り扱い状況。
- (4) 当社が収集したお客様のクレジット利用履歴。
- (5) お客様の営業許可証等の確認書類の記載事項。
- (6) 当社が適正かつ適法な方法で収集した登記簿、住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。
- (7) 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。
- (8) 当社が加盟を認めなかった場合、その事実及び理由
- (9) 割賦販売法第35条の3の5及び割賦販売法35条の3の20における個別信用購入あっせん関係販売契約等の勧誘に係る調査を行った事実並びに調査の内容及び調査事項。
- (10) 割賦販売法に基づき同施行規則第60条第2号イ又は同3号の規定による調査を行った事実及び事項
- (11) 個別信用購入あっせん業者又は包括信用購入あっせん業者が信用購入あっせんに係る契約を解除した事実及び事項
- (12) 会員から当社又はカード会社に申し出のあった苦情の内容及び当該内容について当社又はカード会社が会員、及びその他の関係者から調査収集した情報。
- (13) 行政機関、消費者団体、報道機関が公表した事実とその内容（特定商取引に関する法律等について違反し、公表された情報等）及び当該内容について加盟店信用情報機関及び加盟店信用情報機関の加盟会員が調査収集した情報。
- (14) 加盟店信用情報機関が興信所から提供を受けた内容（倒産情報等）。

### 2. 利用目的

- (1) 加盟申込審査、加盟後の管理等取引上の判断、加盟店契約締結後の加盟店調査の義務の履行及び取引継続に係る審査並びにカード利用促進にかかわる業務のため。
- (2) 加盟店規約に基づいて行う業務のため。
- (3) 宣伝物の送付及び電話等当社又は他の加盟店等の営業案内のため。
- (4) 当社のクレジットカード事業、その他当社定款記載の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発のため。

### 3. 共同利用

J C Bクレジットカード取引システムに参加する当社の提携会社、提携ブランドカードを発行するカード会社は収集した情報を共同利用いたします。

J C Bカードの個人情報の共同利用についての詳細は次のホームページにてご確認いただけます。

ホームページ <https://www.jcb.co.jp/merchant/privacy/index.html>

### 4. 提供

お客様の情報は次の場合を除き第三者に提供することは一切ございません。

- (1) 加盟店規約に基づいて行う業務を委託するために個人情報保護を誓約した業務委託会社に必要最低限の情報を提供する場合
- (2) お客様にご了解いただいたうえで第三者に提供する場合
- (3) 公的機関から、法令に基づく照会を受けた場合

## 5. 加盟店信用情報機関の利用及び登録

### ○一般社団法人日本クレジット協会

- (1) 加盟店情報の共同利用について

トモニカード株式会社は、下記のとおり個人情報保護法第27条第5項第3号にもとづく加盟店情報の共同利用を行っております。

- (2) 加盟店情報交換制度について

一般社団法人日本クレジット協会（以下「協会」という。）は、割賦販売法第35条の18の規定に基づき、経済産業大臣から認定を受けております。

協会では、認定業務のひとつである利用者（クレジットの利用者）等の利益を保護するために必要な情報の収集、整理及び提供を、加盟店情報交換センター（以下「JDMセンター」という。）において行っております。

- (3) 加盟店等から収集した情報の報告及び利用について

加盟店情報交換制度加盟会員会社（以下「JDM会員」という。）は、加盟店契約の申込を受けた際の加盟店審査並びに加盟店契約締結後の加盟店調査、加盟店に対する措置及び取引継続に係る審査等の目的のため、「(4)②共同利用する情報の内容」に定める各号の情報を収集・利用し、JDMセンターへ報告し、JDM会員によって共同利用します。

- (4) 加盟店情報の共同利用

#### ①共同利用の目的

割賦販売法に規定される認定割賦販売協会の業務として運用される加盟店情報交換制度において、加盟店による利用者等の保護に欠ける行為（その疑いがある行為及び当該行為に該当するかどうか判断が困難な行為を含む。）に関する情報及び利用者等を保護するために必要な加盟店に関する情報並びにクレジットカード番号等の適切な管理及びクレジットカード番号等の不正な利用の防止（以下「クレジットカード番号等の適切な管理等」という。）に支障を及ぼす加盟店の行為に関する情報及びクレジットカード番号等の適切な管理等に必要な加盟店に関する情報を、当社がJDMセンターに報告すること及びJDM会員に提供され共同利用することにより、JDM会員の加盟店契約時又は途上の審査の精度向上を図り、悪質加盟店の排除をするとともにクレジットカード番号等の適切な管理等を推進し、クレジット取引の健全な発展と消費者保護に資することを目的としています。

#### ②共同利用する情報の内容

ア.個別信用購入あっせん取引における、当該加盟店等に係る苦情処理のために必要な調査の事実及び事由

イ.個別信用購入あっせんに係る業務に関し利用者等の保護に欠ける行為をしたことを理由として個別信用購入あっせんに係る契約を解除した事実及び事由

ウ.クレジットカード番号等取扱契約における、当該加盟店等によるクレジットカード番号等の適切な管理等を図るために必要な調査の事実及び事由

エ.クレジットカード番号等取扱契約における、当該加盟店等によるクレジットカード番号等の適切な管理等のための措置が、割賦販売法に定める基準に適合せず、又は適合しないおそれがあると認めて当該加盟店に対して行った措置（クレジットカード番号等取扱契約の解除を含む。）の事実及び事由

オ.利用者等の保護に欠ける行為に該当したもの（該当すると疑われる又は該当するかどうか

判断できないものを含む。)に係る、JDM会員・利用者等に不当な損害を与える行為に関する客観的事実である情報

カ.利用者等(契約済みのものに限らない)からJDM会員に申出のあった内容及び当該内容のうち、利用者等の保護に欠ける行為であると判断した情報(当該行為と疑われる情報及び当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報を含む。)

キ.加盟店が行ったクレジットカード番号等の管理等に支障を及ぼす行為に関する情報

ク.行政機関が公表した事実とその内容(特定商取引に関する法律等について違反又は違反するおそれがあるとしてし、公表された情報等)について、JDMセンターが収集した情報

ケ.上記の他利用者等の保護に欠ける行為に関する情報

コ.前期各号に係る当該加盟店の氏名、住所、電話番号及び生年月日(法人の場合は、名称、住所、電話番号、法人番号並びに代表者の氏名及び生年月日)。ただし、上記カの情報のうち、当該行為が行われたかどうか判断することが困難な情報については、氏名及び生年月日(法人の場合は、代表者の氏名及び生年月日)を除く。

### ③保有される期間

上記②の情報は、登録日(ウ及びキにあたっては、当該情報に対応するエの措置の完了又は契約解除の登録日)から5年を超えない期間保有されます。

### (5) 加盟店情報を共同利用する共同利用者の範囲

協会会員であり、かつ、JDM会員である、包括信用購入あっせん業者、個別信用購入あっせん業者、クレジットカード番号等取扱契約締結事業者及びJDMセンター

※JDM会員は、協会のホームページに掲載しています。

ホームページ <http://www.j-credit.or.jp/>

### (6) 制度に関するお問い合わせ先及び開示の手続き

加盟店情報交換制度に関するお問い合わせ先及び開示の手続きについては、下記(7)JDMセンターまでお申出ください。

### (7) 運用責任者

一般社団法人日本クレジット協会 加盟店情報交換センター(JDMセンター)

住 所：東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル

代表理事：松井 哲夫

電話番号：03-5643-0011(代表)

## 6. 開示、訂正、削除

お客様情報は正確かつ最新の状態で管理するよう努めております。また、お客様から当社が登録している情報について開示の請求があった場合は誠実に対応し、万が一登録情報に誤りがあった場合は迅速に訂正又は削除いたします。開示・訂正・削除・開示の手続き方法、必要書類等、お客様情報に関するお問い合わせにつきましては、以下に記載のお問い合わせ窓口にて承ります。

(お問い合わせ窓口)

トモニカード株式会社 お客様相談室

住 所：〒770-0942 徳島市昭和町一丁目37番地 相互産業ビル

電話番号：088-624-2244

受付時間：9:00～17:00(土・日・祝・年末年始休)

## 7. ダイレクトメール等、当社又は他の加盟店等の事業に関する宣伝物の送付及び電話等の停止

お客様がダイレクトメール等の宣伝物の送付及び電話等の停止を希望された場合、当社はこれを停止するものとします。ただし「支払通知書」・支払通知書に同封されるカードアシストニュースなどのパンフレット等、業務運用上必要な送付物につきましては、停止の対象となり

ませんのでご了承下さい。なお、停止の申し出は以下に記載のお問い合わせ窓口にて承ります。

〈お問い合わせ先〉

○JCB加盟店

カードアシストデスク

電話番号 東京 0422-44-2500

大阪 06-6943-7699

福岡 092-732-7500

札幌 011-271-1711

受付時間 月～金曜日 10:00～18:00

土曜日 10:00～17:00 (日・祝 休)

○UC加盟店

トモニカード株式会社

電話番号 088-624-2244

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝・年末年始休)